



**BENVENUTO IN  
WIND FAMILY  
PROTECT!**



## Informazioni generali

---

**WIND FAMILY PROTECT** è l'app che si prende cura della sicurezza in rete della tua famiglia, in un modo connesso, proteggendola dalle minacce della rete.

L'App disponibile per i clienti di rete fissa Wind che intendono monitorare e proteggere, oltre a ciascun membro della famiglia durante la navigazione in Wi-Fi anche tutti gli oggetti connessi al router di casa, ti permette in pochi e semplici passi di:

- Navigare in totale sicurezza
- Bloccare o filtrare i contenuti che ritieni inappropriati
- Impostare dei limiti temporali all'uso di internet
- Sospendere da remoto la connessione Internet
- Effettuare il troubleshooting del router di casa
- Ispezionare lo stato di tutti i dispositivi connessi al Wi-Fi (telecamere, speaker, Smart Tv etc...) connessi al router

Per i clienti che attivano l'opzione **Family Protect**, la protezione del network di casa sarà attivata automaticamente all'attivazione della rete fissa (nel caso di nuovi clienti), o successivamente all'inoltro della richiesta tramite 159 o punti vendita Wind (per i già clienti) e da quella data decorrerà il periodo di gratuità. **Il cliente riceverà un avviso tramite SMS al numero amministratore mobile fornito in fase di attivazione contenente il link per scaricare l'app Wind Family Protect** e sarà avvisato prima del termine del periodo gratuito.

Al fine di monitorare e personalizzare il livello di sicurezza richiesta il cliente dovrà:

- Installare l'App Wind Family Protect sul proprio smartphone o Tablet alla ricezione dell'SMS contenente il link all'app store
- Effettuare il login con il numero "amministratore" comunicato in fase di sottoscrizione
- Creare i diversi profili da associare a ciascun membro della famiglia e assegnargli il livello di protezione desiderato

Scopri le **funzionalità chiave** per proteggere chi ami di più.

### • Navigazione sicura

Vuoi che la tua famiglia navighi in totale sicurezza quando è collegata al wi-fi di casa? Navigazione sicura protegge i dispositivi della rete domestica, bloccando i tentativi di phishing, i link dannosi e i siti Web infettati da malware prima che l'utente possa accedervi.



L'utente è sempre connesso al router di casa e può sospendere la connessione ad Internet in qualsiasi momento.

#### • **Filtro dei contenuti e limitazioni temporali**

Temi che tuo figlio possa accedere a siti Web, applicazioni, video dal contenuto inappropriato alla sua età? Vuoi limitare l'eccessivo utilizzo di Internet nelle ore da dedicare ai compiti o al riposo? Crea in modo facile e veloce i profili corrispondenti a ciascun membro della famiglia che vuoi proteggere, associagli il livello di sicurezza che ritieni più consono alla sua età (scegliendone uno tra quelli pre-impostati o personalizzandone uno ad hoc) e imposta delle limitazioni temporali all'uso di Internet.

#### • **Protezione IoT**

Vuoi prevenire eventuali attacchi alla tua rete domestica per il tramite degli oggetti IoT (telecamere, speaker, etc...) connessi al router di casa? Queste tipologie di attacchi sono sempre più frequenti, ma la protezione IoT protegge i dispositivi della rete domestica dall'accesso alle posizioni compromesse, bloccando efficacemente gli attacchi dannosi prima che possano arrecare danni.

#### • **Rilevamento Anomalie**

Desideri non affidarti al caso e vuoi monitorare in qualsiasi momento lo stato della tua rete di casa? Utilizzando l'intelligenza artificiale, **WIND FAMILY PROTECT** impara a rilevare i comportamenti insoliti nella rete domestica e notifica immediatamente l'eventuale attività dannosa. L'utente è sempre connesso al router di casa e può sospendere la connessione ad Internet in qualsiasi momento.

## Requisiti di sistema

---

È possibile installare **WIND FAMILY PROTECT** su smartphone e tablet, assicurandosi di avere i sistemi operativi aggiornati alle seguenti versioni:

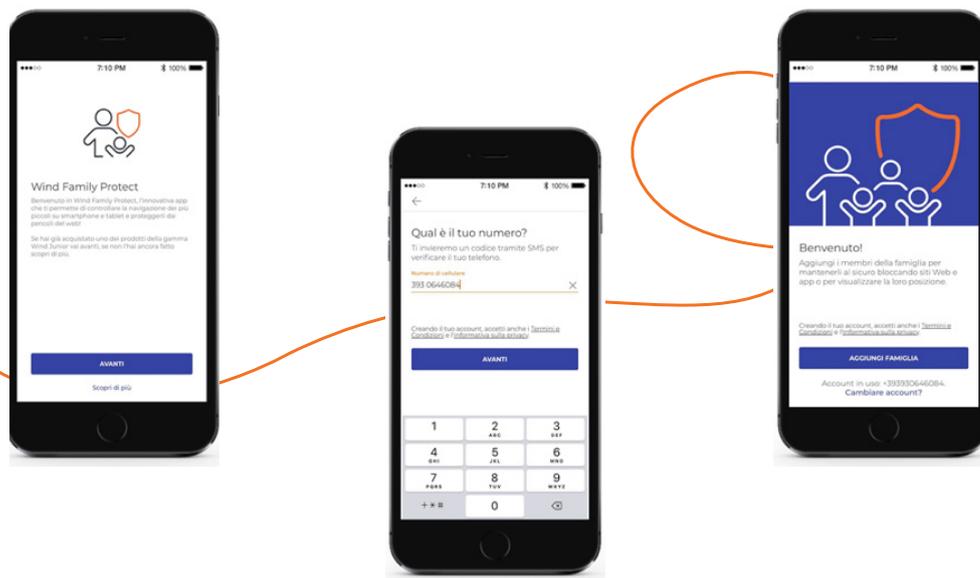
**Android OS 5.0 o versione successiva / iOS 11 o successiva**

Inoltre, ti ricordiamo che per poter utilizzare **WIND FAMILY PROTECT** è necessario aver attivato l'offerta FIBRA 1000 (ove non disponibile INTERNET 200, INTERNET 100, INTERNET 20, INTERNET 7 secondo la copertura) e aver scelto il servizio Family Protect.

Se sei un già cliente fisso Wind, e hai il modem compatibile con il servizio (Home & Life Hub) potrai aggiungere l'opzione Family Protect a soli 0.99€ al mese (**il primo mese è gratis**), chiamando il 155 o visitando i nostri punti vendita Wind.



## Installazione dell' App



Dopo aver attivato un'offerta FIBRA 1000 (ove non disponibile INTERNET 200, INTERNET 100, INTERNET 20, INTERNET 7 secondo la copertura) e aver scelto il servizio Family Protect, a valle dell'attivazione della fibra il servizio Family Protect sarà già attivo sulla tua rete di casa e riceverai un SMS, sul tuo numero amministratore mobile fornito in fase di acquisto, con un link allo store per l'installazione dell'app **WIND FAMILY PROTECT** per configurare il livello di sicurezza richiesto in base alle esigenze della tua famiglia e monitorare la tua rete di casa.

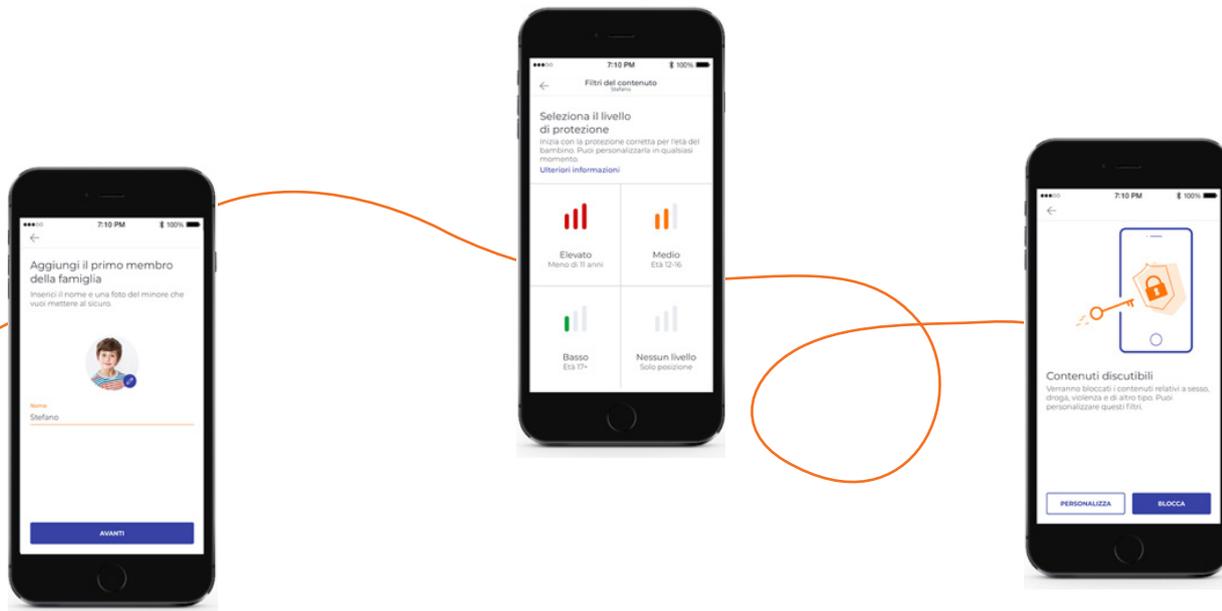
Dopo aver effettuato il download dell'applicazione, apri **WIND FAMILY PROTECT** e automaticamente il sistema effettuerà un controllo sul numero di telefono che stai utilizzando. Se quest'ultimo è un numero Wind e corrisponde con il numero amministratore fornito al momento dell'attivazione, accederai immediatamente a tutte le funzionalità prevista dall'applicazione.

Nel caso in cui non sei un cliente Wind o sei connesso ad una rete Wi-Fi, inserisci il tuo numero di telefono per ricevere l'SMS con il codice che ti permetterà di accedere all'applicazione.

In alternativa, se hai già installato **WIND FAMILY PROTECT** sul tuo smartphone ma vuoi configurarla su un altro dispositivo, basterà installare l'app sul nuovo device, inserire lo stesso numero di telefono utilizzato precedentemente, e automaticamente il sistema riconoscerà e importerà le tue impostazioni di protezione.



## Configurazione delle impostazioni di protezione



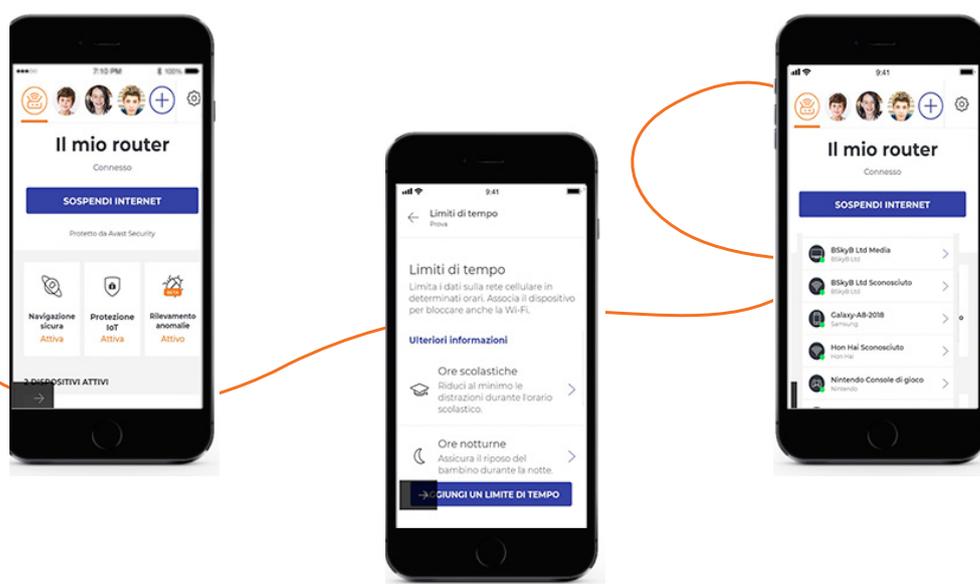
- 1** - Inserisci nome e fotografia del membro della famiglia che intendi proteggere.
- 2** - Seleziona il livello di protezione che desideri applicare al profilo che stai creando.  
In particolare, potrai scegliere tra 4 livelli di protezione preimpostati, in base alla fascia d'età del bambino: 0-11, 12-16, 17+ oppure nessuna preferenza.
  - a** Selezionando il livello di protezione "Elevato (0-11)", verranno bloccate automaticamente tutte le principali categorie di app/siti web con contenuti discutibili, tutte le app di messaggistica e di Social Network.
  - b** Selezionando il livello di protezione "Medio (12-16)", verranno bloccate automaticamente le app/siti web con contenuti discutibili e i Social Network.
  - c** Selezionando il livello di protezione "Basso (17 +)", verrà bloccata automaticamente solo la categoria dei contenuti discutibili.
  - d** Selezionando "Nessun Livello", verrà attivata solo la geo-localizzazione del dispositivo del minore.
- 3** - Dopo aver selezionato un livello di protezione, visualizzerai i filtri del contenuto associati a tale fascia d'età e potrai personalizzarli o confermare il blocco già impostato. Selezionando "Personalizza", potrai inserire manualmente un sito web/app che non è presente nella lista ma che intendi bloccare/permittere.
- 4** - Dopo aver completato la selezione dei filtri e salvato tutti i profili, puoi procedere



con l'associazione dei dispositivi rilevati dal router di casa con ciascun profilo creato in precedenza, in modo tale che ciascun device erediterà le regole/restrizioni di navigazione impostati per ciascun profilo creato.

- 5** - Nel caso in cui il cliente non volesse creare dei profili specifici o volesse farlo in altro momento, può saltare l'attività di creazione dei profili mantenendo il livello di protezione standard preimpostato e atterrare direttamente all'interno della dashboard del router che fornisce una panoramica delle funzionalità attive e dei device attualmente connessi o che sono stati rilevati dal router, la possibilità di modifica del nome della rete e della password di accesso nonché di creare una rete Guest wi-fi.

## Funzionalità di filtro dei contenuti



### /Filtri del contenuto

#### CATEGORIA

#### COSA PUOI BLOCCARE

Contenuti discutibili

Contenuti che trattano di violenza, droghe alcool e gioco d'azzardo, pornografia e contenuti sessuali, odio e razzismo, autolesionismo, spargimento di sangue e hacking e truffe.

Social Media

Applicazioni e i siti web di Social Media come Facebook, Instagram, Tinder ecc.

Messaggistica

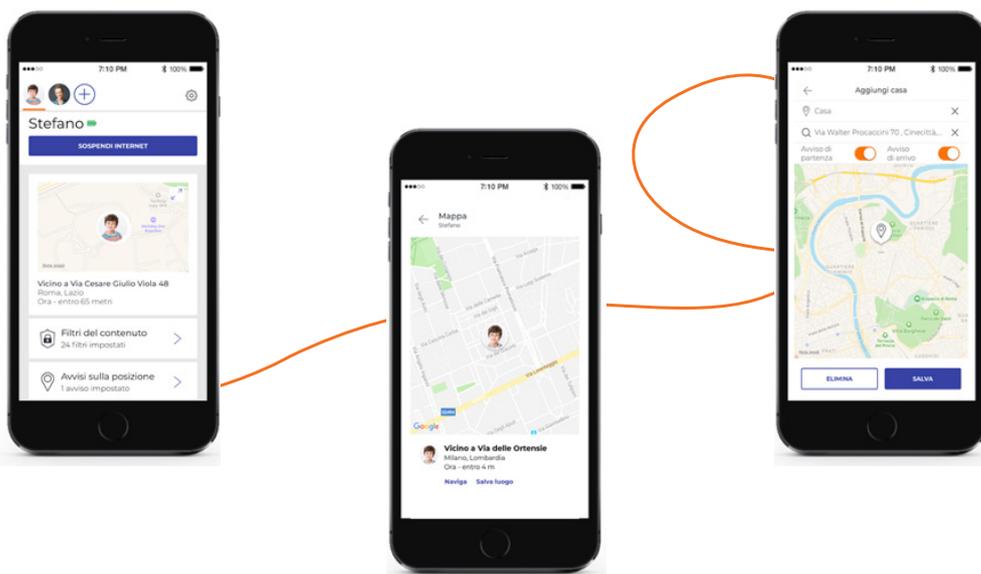
Applicazioni di messaggistica istantanea come Whatsapp, Viber ecc.



Acquisti online	Applicazioni e siti web che permettono l'acquisto di contenuti, digitali e non.
Giochi	Applicazioni e siti di gaming online.
Video	Applicazioni e siti web di video streaming come YouTube, Vimeo ecc.
Siti Web sospetti	Siti web che sono categorizzati come vietati ai minori
Altro	Applicazioni e Siti Web non presenti nelle precedenti categorie ma che desideri bloccare "manualmente"

Seleziona qualsiasi categoria per visualizzare i blocchi del contenuto preimpostati e personalizzarli in base alle esigenze. Nella parte superiore è presente un interruttore generale che consente di attivare o disattivare il filtro per l'intera categoria, bloccando circa 1000 domini associati ad essa.

Sotto tale interruttore, sono altresì disponibili singoli interruttori associati alle app e ai siti Web più popolari della categoria. Con questi interruttori puoi attivare o disattivare i filtri per specifici domini.



## Aggiunta e rimozione di un dispositivo

---

Con **WIND FAMILY PROTECT** proteggi tutti i dispositivi connessi al router di casa. Puoi aggiungere un nuovo profilo da proteggere in due modi: dalla barra superiore cliccando l'icona "+" oppure da Impostazioni > Famiglia > Aggiungi membro della famiglia. Come effettuato nella fase iniziale di configurazione, dovrai aggiungere il nome e la fotografia del minore che intendi proteggere, scegliere il livello di protezione adeguato alla sua età e procedere nuovamente con il processo di associazione dei dispositivi in uso da quel profilo. Completato il processo, verrà creata una nuova scheda all'interno di **WIND FAMILY PROTECT**. Per eliminare un profilo che non hai più bisogno di proteggere, da Impostazioni > Famiglia > clicca il profilo che intendi eliminare > Rimuovi da **WIND FAMILY PROTECT**.

## Il nostro partner di fiducia: Avast

---

Avast è una delle più grandi aziende al mondo a utilizzare tecnologie di nuova generazione per contrastare gli attacchi informatici in tempo reale: con più di 435 milioni di utenti attivi in tutto il mondo, protegge più del 40% di tutti i PC, bloccando circa 3,5 miliardi di attacchi informatici al mese. Il suo obiettivo è creare un mondo che garantisca protezione e privacy per chiunque, indipendentemente da chi sia, dove si trovi o come si connetta. Per far questo, ha creato un'infrastruttura di protezione scalabile basata sul cloud in grado di rilevare tutto quello che accade su Internet e proteggere i suoi utenti.

